

## **Moorlands Housing Zmieniamy rzeczywistość**

Moorlands Housing jest Zarejestrowanym Właścicielem Socjalnym (Registered Social Landlord) z siedzibą w Leek, w hrabstwie Staffordshire. Jesteśmy właścicielem i zarządcą 3000 lokali mieszkaniowych w trzech miastach okręgu Moorlands: Leek, Cheadle i Biddulph oraz w okolicznych miejscowościach.

Zajmujemy się głównie udostępnianiem mieszkań socjalnych dla osób o ogólnym poziomie potrzeb, ale oferujemy także lokale mieszkaniowe z dozorem dla osób w starszym wieku oraz dla osób potrzebujących szczególnej opieki, jak również zapewniamy usługi pomocnicze dla naszych klientów oraz dla klientów prywatnych. Świadczymy także usługi remontowo-naprawcze i obecnie jesteśmy zaangażowani w przygotowanie nowego programu budowy dobrej jakości domów dla lokalnych mieszkańców.

### **Historia**

Moorlands Housing powstał 26 lutego 2001 roku w wyniku transferu 3.200 lokali mieszkaniowych z samorządu terytorialnego Staffordshire Moorlands District Council. Najemcy tych lokali w głosowaniu opowiedzieli się za transferem w oparciu o złożone im obietnice m.in. takie jak:

- dokonanie znaczącej modernizacji i usprawnień w ich domach;
- gwarancję, że czynsz nie będzie wzrastał o więcej niż jeden procent ponad inflację przez pierwsze pięć lat po transferze;
- lokatorzy zachowają swoje podstawowe prawa najemców takie jak prawo do wykupu swojego lokalu.

W ciągu dwóch lat od czasu transferu udało nam się zawiązką wywiązać z naszych obietnic i dokonać znaczącego postępu w usprawnianiu warunków dla naszych klientów w ich lokalach i społecznościach.

### **Jak można się z nami skontaktować:**

Telefonicznie:

Centrala: 01538 380600/380601

Telefon w nagłych wypadkach po godzinach urzędowania: 01260 270869

Darmowa linia do zgłaszania usterek: 0800 169 5554

Pocztą elektroniczną:

moorlands@moorlandshousing.co.uk

Osobiście:

Moorlands Housing, Eaton House, Buxton Road, Leek.

Recepcja jest otwarta w godzinach od 8:45 do 17:15 od poniedziałku do środy, od 11:00 do 17:15 w czwartki oraz od 8:45 do 16:45 w piątki. Zawsze do Państwa dyspozycji dostępni są pracownicy Działu Obsługi Klienta, którzy zajmą się Państwa sprawą i udzielą pomocy.

Listownie:

Listy powinny być kierowane na następujący adres:

Moorlands Housing

Eaton House

Buxton Road

Leek

Staffordshire Moorlands

ST13 6EQ

Faksem:

Nr faksu: 01538 380606

**Moorlands Housing pragnie, aby wszyscy mieli równy dostęp do naszych usług. Jeśli chcą Państwo uzyskać informację brajlem, dużą czcionką, na taśmie**

**magnetofonowej lub w innym języku, to proszę się skontaktować z Communications Team (Działem ds. Komunikacji) pod nr. tel. 01538 380659, a my postaramy się spełnić Państwa wymagania.**

## **Moorlands Housing Usługi Pomocnicze**

Nasze Usługi Pomocnicze mają na celu wspieranie niezależności naszych klientów w ich własnym domu. Oferujemy m.in. mieszkania z dozorem, całodobową usługę Careline (możliwość podniesienia alarmu poprzez naciśnięcie specjalnego przycisku noszonego na szyi lub przypiętego do ubioru), wizyty pracowników środowiskowych oraz wsparcie w przypadkach przemocy domowej.

### **Mieszkanie z dozorem**

Mieszkania z dozorem są przygotowane specjalnie dla osób, które potrzebują naszych usług. Mieszkanie z dozorem oznacza automatyczny dostęp mieszkańców do naszych usług takich jak:

Całodobowy system alarmowo-opiekuńczy.

Wizyty pracowników środowiskowych.

Pracownicy środowiskowi w czasie swojej wizyty oferują pomoc i porady wszystkim mieszkańcom mieszkań z dozorem i są w stanie pomóc w wielu sprawach.

Oto przykłady, w jaki sposób pracownicy środowiskowi mogą pomóc:

Zlecenie naprawy usterek.

Porady na temat dostępnych usług takich jak dowóz posiłków do domu (meals on wheels).

Znajomość wielu instytucji i możliwość znalezienia właściwej pomocy.

Jeśli chcą Państwo uzyskać więcej informacji na temat mieszkań z dozorem, to proszę się skontaktować z nami pod nr tel. 01538 380641

### **Careline**

Usługa Careline jest dostępna dla wszystkich osób, które czują, że potrzebna im jest dodatkowa pomoc i wsparcie.

Całodobowa linia alarmowa ratująca życie.

Zapewnia niezależność i spokój ducha.

Szybka instalacja i serwis.

Dostępna dla wszystkich niezależnie od wieku i lokalizacji.

**24 GODZINY NA DOBĘ, CODZIENNIE.**

Koszt: poniżej 50 pensów na dzień.

Proszę do nas zadzwonić po zestaw informacyjny na nr tel. 01538 380616/380618.

[care@moorlandshousing.co.uk](mailto:care@moorlandshousing.co.uk)

### **Pomoc w przypadkach przemocy domowej**

Oferujemy wsparcie dla kobiet i mężczyzn oraz ich dzieci, jeśli są oni ofiarą przemocy domowej lub mieli takie doświadczenia w przeszłości.

Działamy bardzo elastycznie, dopasowując naszą pomoc do indywidualnych potrzeb.

W ramach wsparcia odbywają się indywidualnie umawiane wizyty.

Wszelkie zapytania traktowane są z zachowaniem zasady ścisłej poufności.

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać więcej informacji na temat wsparcia w przypadkach przemocy domowej, to proszę się z nami skontaktować pod następującym nr tel.:

01538 380618

**Moorlands Housing pragnie, aby wszyscy mieli równy dostęp do naszych usług. Jeśli chcą Państwo uzyskać informację brajlem, dużą czcionką, na taśmie**

**magnetofonowej lub w innym języku, to proszę się skontaktować z Communications Team (Działem ds. Komunikacji) pod nr. tel. 01538 380659, a my postaramy się spełnić Państwa wymagania.**